



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**A-One Interim Solutions**  
**Inschrijving KvK nummer 09190022**

***Artikel 1 - Algemeen***

1. A-One Interim Solutions verricht slechts die werkzaamheden en/of diensten waarvoor A-One Interim Solutions de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.
2. Alle medewerkers van A-One Interim Solutions en/of de door A-One Interim Solutions ingehuurde medewerkers achten zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden en/of diensten ter kennis komt.
3. In beginsel wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en reiskosten. (zie ook artikel 6) A-One Interim Solutions werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.

***Artikel 2 - Toepasselijkheid***

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen A-One Interim Solutions en opdrachtgevers betreffende werkzaamheden en/of diensten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'werkzaamheden en/of diensten'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door A-One Interim Solutions.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Startmoment van de werkzaamheden en/of diensten: de eerste dag van de werkzaamheden en/of dienst, of de eerste dag van de eerste werkzaamheden en/of diensten in een serie ineens geboekte werkzaamheden en/of diensten.
  - b. Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor de werkzaamheden en/of diensten of verplaatsen van het startmoment van de werkzaamheden en/of diensten.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij zij door A-One Interim Solutions schriftelijk zijn aanvaard.

***Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst:***

De overeenkomst tussen A-One Interim Solutions en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde offerte, door de door A-One Interim Solutions en de opdrachtgever getekende schriftelijke opdrachtbevestiging of door schriftelijke bevestiging door A-One Interim Solutions aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht.

***Artikel 4 - Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever***

1. De opdrachtgever voor de werkzaamheden en/of diensten heeft het recht de opdracht voor de werkzaamheden en/of diensten te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden en/of diensten kosteloos geschieden.



3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden en/of diensten is de opdrachtgever verplicht 50 % van het voor de opdracht overeengekomen bedrag te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden en/of diensten is de opdrachtgever verplicht 100 % van het voor de opdracht overeengekomen bedrag te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden en/of diensten de overeenkomst tussentijds beëindigt of wanneer de opdrachtgever de werkzaamheden en/of diensten tussentijds annuleert is de opdrachtgever verplicht 100 % van het voor de opdracht overeengekomen bedrag te vergoeden.

#### ***Artikel 5 - Annulering c.q. wijziging door A-One Interim Solutions***

A-One Interim Solutions heeft het recht, zonder opgave van reden de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk te annuleren met in acht name van een termijn van 14 dagen.

#### ***Artikel 6 - Opbouw factuur***

1. De arbeidskosten zijn opgebouwd uit het overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren.
2. De reiskosten bestaan, ongeacht de gekozen reismethode uit € 0,28 (\*) per kilometer woon/werk. Een uitdraai vanuit een erkende routeplanner, ter bevestiging van het aantal kilometers zal eenmalig aan de eerste factuur worden toegevoegd.
3. Eventuele additionele reiskosten, buiten het woon/werk verkeer zullen, ongeacht de gekozen reismethode uit € 0,28 (\*) per kilometer bestaan.
4. Eventuele andere verblijf- of reiskosten zullen, na interne afstemming met de opdrachtgever op basis van gemaakte kosten 1 op 1 worden doorberekend. De desbetreffende bonnen c.q. rekeningen zullen aan de rekening van A-One Interim Solutions worden toegevoegd.
5. (\*) op dit tarief is een jaarlijkse indexering van toepassing.

#### ***Artikel 7 - Betaling***

1. A-One Interim Solutions brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een wekelijkse factuur. Deze factuur zal, in het kader van het ondersteunen van een beter milieu en ter bevordering van het digitale verkeer via email worden verzonden aan een met de opdrachtgever afgesproken emailadres.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening door middel van een storting/overboeking op een door A-One Interim Solutions aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is steeds A-One Interim Solutions gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is A-One Interim Solutions gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan A-One Interim Solutions alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten



overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 Euro.

#### ***Artikel 8 - Opschorting en ontbinding***

- 1 A-One Interim Solutions heeft het recht de werkzaamheden en/of diensten te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 2 Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien A-One Interim Solutions, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen als gevolg van de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.
- 3 Indien A-One Interim Solutions aansprakelijk is ten opzichte van opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is A-One Interim Solutions, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien A-One Interim Solutions tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. A-One Interim Solutions zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 4 A-One Interim Solutions kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd. A-One Interim Solutions zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 5 Bedragen die A-One Interim Solutions heeft gefactureerd of zal factureren in verband met wat zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### ***Artikel 9 - Overname van personeel***

Zonder schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen zijn de werknemers van A-One Interim Solutions tijdens het dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging van het dienstverband met A-One Interim Solutions aan een concurrentiebeding gebonden inhoudende dat zij geen werkzaamheden en/of diensten voor relaties van A-One Interim Solutions mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode zonder toestemming van A-One Interim Solutions, ex-werknemers van A-One Interim Solutions in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde en voor freelancers die in opdracht van A-One Interim Solutions werkzaam zijn.

#### ***Artikel 10 - Aansprakelijkheid***

1. A-One Interim Solutions verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden uit te voeren. A-One Interim Solutions is op generlei wijze verantwoordelijk voor het uitblijven van



verwacht resultaat.

Indien de werkzaamheden en/of diensten namens A-One Interim Solutions door een derde wordt verzorgd, aanvaardt A-One Interim Solutions slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de werkzaamheden en/of diensten zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde betreffende beperking van aansprakelijkheid van A-One Interim Solutions.

2. A-One Interim Solutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 3 (drie) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 12.500 Euro.
4. A-One Interim Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever is gehouden A-One Interim Solutions schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen A-One Interim Solutions en opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van A-One Interim Solutions.
6. A-One Interim Solutions zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### ***Artikel 11 - Vertrouwelijkheid***

1. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van A-One Interim Solutions geen reclame maken met of publiciteit geven aan het feit dat A-One Interim Solutions diensten heeft geleverd en/of zal leveren aan opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A-One Interim Solutions het logo te gebruiken.

#### ***Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter***

Op iedere overeenkomst tussen A-One Interim Solutions en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Wageningen, vallend onder ressort Arnhem.

A-One Interim Solutions  
Telefoonweg 20  
6712 GC - EDE (Gld.)  
tel: +31 (0) 6 416 203 82  
mail: [info@a-one-interim-solutions.nl](mailto:info@a-one-interim-solutions.nl)  
site: [www.a-one-interim-solutions.nl](http://www.a-one-interim-solutions.nl)