



Curriculum Vitae

Gerard Harmsen



Persoonlijke gegevens

Naam	Harmsen
Voornaam	Gerard
Adres	Verlengde Hooggravenseweg 38
Postcode/plaats	3525 BG - Utrecht
Telefoonnummer	06-41620382
E-mail adres	gerard@a-one-interim-solutions.nl
Geboortedatum	15 april 1958
Geboorteplaats	Lathum
Burgerlijke staat	gehuwd

Kenmerken

people-manager, aanpakker, analytisch, flexibel, coachend, doelgericht, accuraat, creatief, loyaal, zelfstandig, communicatief vaardig, probleemoplossend, vrolijk, sportief, gestructureerd, team-player, optimist, 'down to earth' en innovatief

Opleidingen

2006/2007	HBO Makelaardij met o.a. Publiek- en Privaatrecht (*)
1974/1976	Havo
1970/1974	Mavo

Training

1976/2010	Praktijkgerichte trainingen en ontwikkeling tijdens het uitoefenen van de diverse functies
-----------	--

Talen

Nederlands, Duits, Engels (vloeiend; mondeling en schriftelijk)

Computer kennis

Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Projects, Outlook, Visio en Lotus Notes
Onguard version 4 & 5, Onguard ICMS version 2.1, MaxCredible version 3.1,
Credit Tools, Credit Manager, JD Edwards, Peoplesoft, StarNet version 10 en CODA.



Werkervaring (samenvatting)

2010/2010	FSSC De Rijke – Teamleider Debiteuren
2009/2009	Vereniging Contactcenters Nederland – Financieel Consultant
2008/2009	JLG – Senior (Credit) Management Consultant
2008/2008	Easynet Nederland BV – Manager Credit Control Benelux
2007/2008	Thomas Cook/MOL/CAK – Senior (Credit) Management Consultant
2006/2007	Sabbatical (*)
1979/2005	TNT (Express & Post) – Diverse (internationale management) functies
1978/1979	Koninklijke Landmacht - Onderofficier
1976/1978	Coöperatie Gelderland/Welkoop - Administratie & commercie

Werkervaring

03-2010/08-2010 Financial Shared Service Center De Rijke Groep – Teamleider Debiteuren

(Met zo'n 2000 medewerkers in Europa is de De Rijke Groep één van de grotere ondernemingen op het gebied van transport & warehousing.)

- Het hiërarchisch leiding geven aan de medewerkers van de afdeling Credit Control (7 FTE)
- Eindverantwoordelijke voor het debiteurenbeheer, debiteuren- en crediteuren stambestanden, verwerken van bankenmutaties en rekening courant afstemmingen voor 20 BV's van De Rijke Groep
- Optimaliseren van interne- en externe procedures
- Het onderhouden van interne contacten met de directie en BU management

11-2009/12-2009 Vereniging Contactcenters Nederland – Financieel Consultant

(Belangenorganisatie die primair is opgericht voor organisaties met een eigen call- of contactcenter)

- Controle stamgegevens ledenadministratie
- Stroomlijnen facturatieproces

10-2008/04-2009 JLG - Senior (credit) management consultant

(een van de grootste leveranciers van hoogwerkers ter wereld)

- Beheer debiteurenportefeuilles van de Duitse, Engelse en Scandinavische klanten (B2B)
- Het onderhouden van interne contacten met de verschillende landelijke verkooporganisaties
- Aanscherpen interne- en externe procedures



06-2008/12-2008 Easynet Nederland BV – Manager Credit Control Benelux

(Easynet Global Services, maakt deel uit van van BSkyB en levert global managed networks-, hosting- en telepresencediensten aan grootzakelijke klanten.)

- Het hiërarchisch leiding geven aan de medewerkers van de afdeling Credit Control (7 FTE)
- Het uitvoeren van het personeelsbeleid en de verantwoording voor het kwantiteits- en kwaliteitsniveau van de werkzaamheden
- Het ontwikkelen van het afdelingsbeleid en het leveren van een bijdrage aan het beleid van de organisatie
- Het optimaliseren van de werkprocessen en automatisering
- Het onderhouden van externe contacten met o.a., incassobureaus, deurwaarders, detacheringkantoren en software leveranciers

06-2007/01-2008 Senior (credit) management consultant en lid van de Burlinq (credit) management 'denktank'

Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten (CAK) – Manager Debiteuren

(Financiële instantie AWBZ en WMO)

- Het hiërarchisch leiding geven aan de medewerkers van de afdeling DA (debiteuren/betalingsverwerking) (40 mdw) en het aansturen van 2 teamleiders.
- Het uitvoeren van het personeelsbeleid en de verantwoording voor het kwantiteits- en kwaliteitsniveau van de werkzaamheden, optimalisatie werkprocessen
- Het ontwikkelen van het afdelingsbeleid en het leveren van een bijdrage aan het beleid van de unit (of van het organisatieonderdeel).
- Het opstellen en uitvoeren van jaarplannen. (begroting en productieplanningen)
- Het adviseren van de unitmanager over ontwikkelingen in de uitvoering van het beleid en over nieuwe toepassingen en het doen van voorstellen voor verbetering van het uitvoeringsproces.
- De implementatie van richtlijnen en kaders, inclusief een terugkoppeling van de consequenties (werkwijze, standaarden en procedures) daarvan binnen de afdeling.
- In voorkomende gevallen optreden als projectleider van een projectgroep.
- Het onderhouden van externe contacten met o.a. ZN, Zorgkantoren, Werkgroep Zorgkantoren Nederland, accountants, zorgaanbieders, uitvoeringsorganen, Belastingdienst, Incassobureau, deurwaarders, brancheorganisaties en cliëntenvertegenwoordigers.

Mitsui O.S.K. Lines (MOL) – Senior Credit Controller

(een van de grootste containerrederijen ter wereld)

- Beheer debiteurenportefeuilles van de top 25 klanten (B2B)
- Trainen van nieuwe werknemers
- Aanscherpen interne- en externe procedures



Thomas Cook reizen – Senior Credit Controller

(o.a. VrijUit en Neckermann reizen)

- Beheer debiteurenportefeuilles (B2B en B2C)
- Onderzoek interne- en externe procedures
- Functionaliteitonderzoek van de MaxCredible debiteuren applicatie

2006/2007 **Sabbatical (*)**

1979/2005 **TNT (Express & Post) – Diverse (internationale management) functies:**

1996/2005 **Diverse management posities in Nederland**

- 2004/2005** - Sarbanes-Oxley (SOx) Process Manager
2002/2004 - ICT/Financieel/Operationeel Project Manager
2000/2002 - Manager Bedrijfsbureau / Controller
1996/2000 - ICT/Financieel/Operationeel Project Manager

1991/1996 **Diverse management posities in Duitsland**

- Manager afdeling Invoerrechten & BTW bij invoer
- ICT/Financieel/Operationeel Project Manager

1986/1991 **Diverse posities op Europees hoofdkantoor**

- Coördinator Management Informatie Systeem en BTW
- Financieel Systeem Coördinator

1984/1986 **Diverse posities in Engeland**

- Europees Debiteuren en Administratie Support
- Debiteuren Accountant

1979/1984 **Diverse posities in Nederland**

- Debiteurenbeheerder
- Plaatsvervangend Debiteuren Manager

1978/1979 **Koninklijke Landmacht**

- Onderofficier

1976/1978 **Coöperatie Gelderland/Welkoop**

- Voorraad administrateur
- Commercieel medewerker

Hobby's

Mountainbiken, joggen, wandelen, koken en duiken

Referenties

Op aanvraag